



CHIBA DX

令和5年12月20日  
総務部デジタル改革推進局  
デジタル戦略課  
043-223-2046

### 令和4年度のDXの取組状況について

県では、様々な分野におけるデジタル・トランスフォーメーション（DX）の取組を進めており、このたび、令和4年度における県民や事業者向けの取組状況について、添付のとおりまとめました。

多くの方に県のデジタルを活用した取組を知っていただき、広く活用していただきたいと考えております。

#### 1 趣旨

県民や事業者の皆様は県の取組を知っていただき、デジタル技術の活用やDXが更に広がるよう、県におけるDX関連の主な施策の取組状況（令和4年度末時点）について、別添のとおりわかりやすくまとめました。

また、令和5年度の新たな取組もトピックスとして記載しております。

#### 2 主な内容

各取組について二次元コード（リンク）を配置し、ホームページで詳細な内容を参照いただけるようにしています。

##### (1) 暮らしや産業のDX

AIを活用した災害情報の把握、デジタルを活用した河川防災対策、ネットパトロール、福祉施設のDX、ちばボランティアナビ、ICT教育の推進、SNS相談@ちば、県立博物館のデジタルミュージアム、中小企業へのDX支援、スマート農業の推進、ICT活用工事の普及・促進など

##### (2) 行政のDX

行政手続のオンライン化、運転免許のオンライン講習、公金のキャッシュレス決済、オープンデータ推進、県庁の業務改革など

#### 3 千葉県のDX 令和4年度の取組状況

<https://www.pref.chiba.lg.jp/dejisen/strategy/documents/r4torikumi.pdf>

※ページ抜粋

**暮らしや産業のDX**

- AIによるSNS情報により、災害時の情報把握・初動対応を迅速化**  
AIを活用した災害情報の把握  
SNSに投稿された災害に関する情報をAIにより解析し、被害状況をリアルタイムに把握することで、初動対応の迅速化を図っています。
- デジタルを活用した河川防災対策**  
近年多発しているゲリラ豪雨等水害時の迅速な避難等判断のため、県内の河川について、監視カメラや水位計を複数設置し、県民の皆様へリアルタイムでの情報提供を行っています。
- ネットパトロールでインターネット上のトラブルを未然防止**  
青少年ネット被害防止対策事業～ネットパトロールの取組  
県内全ての中学校、高等学校、特別支援学校等を対象に、ネットパトロールを実施し、問題のある書き込みは学校を通じて削除・削除等を行うなど、インターネット上のトラブルの未然防止を図っています。

**行政のDX**

県の行政手続の約**5割**がオンラインで手続可能に (令和5年4月現在)

行政手続について、デジタル技術の活用を前提とした業務プロセスの見直しを集中的に実施し、時間や場所にとられない行政手続を拡大しています。

98手続 (98%)  
98手続 (98%)  
6,152手続 (48%)

例えば、こんな手続が、もうオンラインで！

- パスポートの申請
- 燃料に係る報告(個人事業税の事業開始等)
- 各種調査・研修・イベントへの参加申し込み
- 職員の労務管理や各種資格情報の更新申し込み

令和5年度の取組

- 電子契約を一部開始
- ネット上で契約が可能に
- 押印、紙、収入印紙不要!