

# 「オール千葉おもてなしアクション！」実施に係る「おもてなし関連事業」一覧

	所管課		取組	概要
意識啓発	総合企画部	報道広報課	ちばの魅力発信隊事業	東京2020オリンピック・パラリンピックに向けて千葉の魅力を全国に発信するため、事前に登録された“隊員”の方々が出会った美味しい食事、美しい風景、温かいおもてなしの様子をはじめとした“千葉の魅力”を「ちばの魅力発信隊」フェイスブックページに投稿する。
	防災危機管理部	防災政策課	防災意識の向上	FMラジオを活用した防災啓発、防災に関するDVD等の貸出、西部防災センターでの災害に関する展示、体験の提供、防災訓練時等での防災啓発の印刷物配布などを通じ、県民の防災意識の向上を図っている。
	健康福祉部	健康福祉政策課	ちばハートフル・ヒューマンフェスタの開催	人権全般に関する人権尊重の理念に関する正しい知識と人権尊重思想の普及高揚を図る。
		健康福祉指導課	施設のバリアフリー化の推進	福祉のまちづくり条例適合証を交付し、施設のバリアフリー化を推進する。
		健康づくり支援課	受動喫煙対策の推進	改正健康増進法に基づき、飲食店・宿泊施設等の受動喫煙対策を推進する。
		障害者福祉推進課	障害者スポーツ振興事業	障害者スポーツの理解促進を図るとともに、障害のある人が県内の全ての地域でスポーツに親しめる環境の拡充を図る。
	環境生活部	環境政策課	千葉県環境月間表彰式及び千葉県環境月間ポスターの作成・掲示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境美化又は環境保全に関し、顕著な功績のあったものに対して感謝状の贈呈を行う。</li> <li>・環境月間の作品（ポスター）を募集し、その中から特に優秀な作品に対して表彰を行うとともに、作品を環境保全意識の普及啓発に活用する。</li> </ul>
		くらし安全推進課	交通安全対策	外国人旅行者に日本の交通ルールをわかりやすく説明した啓発用リーフレットを作製する。
				横断歩道における歩行者等の優先義務の徹底を図るゼブラストップ活動の広報啓発を行う。
		県民生活・文化課	「#ちょいボラ」の推進	身近なことで出来る“ちょっとした”ボランティアを「#ちょいボラ」とし、①東京2020大会の際に外国人観光客等へおみやげとして渡す「おもてなしグッズ」の作成、②それぞれの「#ちょいボラ」を実践してもらう。また、県内宿泊事業者を対象に、国内からの観光客へ「おもてなしグッズ」をお渡しすることに協力いただける事業者を「#ちょいボラパートナー」として募集し、「おもてなしグッズ」の一部を配布しもらう。
	千葉県都市ボランティア体験プログラムの実施		中高生の年代を対象に、都市ボランティアの活動を体験、「#ちょいボラ」で県民等が作成した、「おもてなしグッズ」の配布を行う。	
	商工労働部	観光企画課	「おもてなしイベント」の開催	千葉県に対し良い印象を持っていただけるか、県民・事業者等が認識するとともに、行動を促せるようなシンポジウムを開催
			「オール千葉おもてなし隊」PR活動の実施	県民一人ひとりが持つ「おもてなしの心」を一つにするための取組であり、多くの県民が参加するイベント等の機会を捉え、「オール千葉おもてなし隊」についてPRを行うことにより、「おもてなし」について考えるきっかけづくりを行います。
			「オール千葉おもてなしキャンペーン」の実施	千葉おもてなし宣言事業者は、キャンペーン用の「ポスター」や「のぼり」を掲示するとともに、各自が設定したおもてなしに取り組む。

# 「オール千葉おもてなしアクション！」実施に係る「おもてなし関連事業」一覧

	所管課	取組	概要	
意識啓発	商工労働部	CHIBA “おもてなし” 多言語コミュニケーションシート	言葉を介さずに観光事業者等と外国人観光客が必要最低限の意思疎通が図れるよう、必要なフレーズをまとめた紙媒体のシートの作成と、観光事業者等がインターネットを通じ、用途に応じてシート内容をカスタマイズできるシステムの公開を行う。	
		「千葉おもてなし宣言」の実施	「オール千葉」でおもてなし機運を醸成することを目的として、観光関連事業者や市町村等の参加を募り、県全体でおもてなしに取り組む。	
		「おもてなしロゴ」	おもてなし力向上に取り組む市町村・事業者等に「おもてなしロゴ」を活用してもらうことにより、「オール千葉」での一体感を持ったおもてなし機運の醸成を図る。	
		「おもてなしムービー」の貸出	おもてなし力向上に取り組む市町村・事業者等が実施するイベント等の機会において、県が保有する「おもてなしムービー」を広く、様々な場面で使用してもらうことにより、「オール千葉」でのおもてなし機運の醸成を図る。	
		トイレクリーン「C+1」プロジェクト	観光客が利用するトイレの管理者等を対象としたトイレ美化に関する実践講座や、トイレ利用のマナー向上やトイレのおもてなしの取組を促進するCM映像を制作し、清潔なトイレの維持管理に加え、お客様へのおもてなしを表現する「C+1」の取組を推進する。	
		バリアフリースター情報発信事業	宿泊・観光施設や観光地における詳細なバリアフリー情報を調査し、千葉県公式観光情報サイト「まるごとe!ちば」内で発信する。	
		おもてなしポスト（郵便ポストを活用した観光等情報の発信）	国内外から本県を訪れる多くの観光客が快適に安心して観光を楽しんでいただけるよう、県内各地に設置された郵便ポスト（約5,700箇所）を活用し、観光や安心・安全情報を提供する。	
	商工労働部 （県土整備部）	観光企画課 （道路環境課）	県境おもてなし作戦	千葉県を訪れる方に、オール千葉での「おもてなしの心」を伝えるため、本県へアクセスする上で主要な出入り口となる道路の看板を統一感のあるデザインに刷新します。
	農林水産部	流通販売課	「ちばの郷土料理」再発見	千葉県の郷土料理を紹介するパンフレットを作成し、宿泊施設等でフェアを開催する。
		流通販売課	東京オリンピック・パラリンピックを花で彩る「おもてなし」	多くの来訪者がある幕張新都心エリアのホテル等で花の装飾を展示し、本県の花きの魅力を発信する。
		生産振興課	花壇づくりコンテスト等の実施	本県を訪れる多くの来訪者をおもてなしするために県産花きを使用した海浜幕張駅前の植栽や企業参加による花壇づくりコンテストを開催し、県産の花きの需要拡大につなげていく。
	企業局	計画課	安全でおいしい水道水を知っていただく	お客様に水道水の安全性やおいしさについて実感していただくため、「水道出前講座」や「水質検査体験」など体験型の取組によるPRを行う。また、リーフレットやポスター等で千葉県営水道の安全でおいしい水道水のPRを行う。
	病院局	循環器病センター	患者サポートボランティアの募集	受付や車いすの補助をする病院ボランティアを募集
	教育庁	教育政策課	オリンピック・パラリンピックを活用した教育	「オリンピック・パラリンピックを活用した教育の取組方針」の周知と当該方針に基づく学習
		生涯学習課 （さわやかちば県民プラザ）	高校生のためのボランティア体験講座	高校生がボランティア体験を通して多様な他者や社会と関わることにより、自己の在り方を見つめ直すとともに、ボランティアに関する知識や理解を深め、ボランティア活動に取り組む動機付けとする。
			映像を利用した県の施策、事業の紹介	シアタールームを使用した「オリンピック・パラリンピック」「アクアラインマラソン」「チーバくん体操」等のビデオ上映や各種パンフレットの配架等を行うことにより千葉県の魅力発信を図る。

「オール千葉おもてなしアクション！」実施に係る「おもてなし関連事業」一覧				
	所管課		取組	概要
意識啓発	県警本部	生活安全部 生活安全総務課	ブルー・スターズの活動	学生を中心としたボランティア団体「ブルースターズ」が各種犯罪防止を目的とした防犯パトロール、子ども見守り活動などを実施することにより、若い世代の規範意識及び防犯意識の向上を図る。
		地域部地域課	移動交番車の機動力を生かした「見せる・知らせる活動」	通学路等における子どもの見守り活動や防犯講話等による「見せる・知らせる活動」を通じ、犯罪の抑止とともに県民の防犯意識の向上を図っている。
		生活安全部 生活安全総務課	よくし隊レディ「あおぼーし」の活動	県内企業や学校等における護身術の指導等を交えた防犯指導、駅頭や商業施設等における防犯キャンペーンなどの広報啓発活動を推進し、自主防犯意識の高揚を図っている。
		生活安全部 サイバー犯罪対策課	サイバーセキュリティ対策	出前式講話「ネット安全教室」、各種メディア、イベント等を通じてサイバー犯罪の現状や新たな手口などを広報し、サイバーセキュリティに関する意識の向上を図っている。
		交通部 交通総務課	歩行者保護意識の高揚	横断歩行者の保護活動を目的としたゼブラ・ストップ活動、アイ・キャッチ活動等の街頭活動を推進している。
		交通部 交通総務課	交通安全意識の醸成	誰もが安心して県内観光ができるよう、年齢や立場に応じた交通安全教育や運転免許の各種更新時講習において、県内の交通事故状況等を説明し、県民の安全意識を醸成している。
実践する主体の育成	総務部	職員能力開発センター	職員に向けたおもてなし（マナー）研修	外国人や障害者等への対応方法等を学ぶため、パワーアップ研修「外国人おもてなし」、「心のバリアフリー」等を実施する。
	健康福祉部	高齢者福祉課	千葉県生涯大学校におけるボランティア人材の育成	千葉県生涯大学校においてカリキュラムの充実を図り、より多くの学生がボランティアとして参加できるよう育成していく。
	商工労働部	観光企画課	【再掲】CHIBA“おもてなし”多言語コミュニケーションシート	言葉を介さずに観光事業者等と外国人観光客が必要最低限の意思疎通が図れるよう、必要なフレーズをまとめた紙媒体のシートの作成と、観光事業者等がインターネットを通じ、用途に応じてシート内容をカスタマイズできるシステムの公開を行う。
			【再掲】トイレクリーン「C+1」プロジェクト	観光客が利用するトイレの管理者等を対象としたトイレ美化に関する実践講座や、トイレ利用のマナー向上やトイレのおもてなしの取組を促進するCM映像を制作し、清潔なトイレの維持管理に加え、お客様へのおもてなしを表現する「C+1」の取組を推進する。
	教育庁	教育政策課	【再掲】オリンピック・パラリンピックを活用した教育	「オリンピック・パラリンピックを活用した教育の取組方針」の周知と当該方針に基づく学習
	県警本部	警務部教養課	通訳員等に対する語学教養	通訳員等に対し、更なる語学力の向上を目的とした教養を実施している。
			県警職員に対する語学等教養	警察署、交番等に勤務する職員に対し、外国人への対応力向上のための語学等教養を実施している。
手話通訳者等の養成			聴覚障害者に対して適切に対応するため、必要な手話通訳や手話通訳者を養成するための教養を実施している。	
職員に向けた救急法訓練			全警察官を対象に一次救命処置等の訓練を行い、緊急時における適切な対応を図っている。	
実践活動	防災危機管理部	危機管理課	千葉県防災ポータルサイトにおける災害情報の発信	県内のリアルタイムの災害情報（気象情報、避難情報等）や防災啓発情報をウェブサイトに掲載 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、スペイン語、ポルトガル語に対応

# 「オール千葉おもてなしアクション！」実施に係る「おもてなし関連事業」一覧

	所管課	取組	概要	
実践活動	健康福祉部	健康福祉指導課	ちばバリアフリーマップの作成	「ちばバリアフリーマップ」を県ホームページに掲載し、施設のバリアフリー情報を提供する。
		健康づくり支援課	受動喫煙対策の推進	店頭掲示用として禁煙等のステッカーを配付する。
		子育て支援課	子育て応援！チーパス事業	チーパス協賛店のうち、全国展開協賛店では、他都道府県の子育て支援パスポートの利用が可能。
		障害者福祉推進課	障害のある人への差別の解消	「障害もある人もない人も共に暮らしやすい千葉県づくり条例」により設置されている相談窓口の周知及び相談体制の充実を図る。
		衛生指導課	食品衛生対策	食品等の安全・安心を確保するため、食品関連事業者の自主衛生管理を促進し、指導・助言を行い、食品衛生対策に努めている。
	環境生活部	循環型社会推進課	「環境の日」及び「環境月間」行事等	環境保全に対する県民意識の高揚と実践を促すことを目的に、県内各地での環境関連行事の実施状況の把握
			千葉県環境大使と進める環境保全事業	県の環境保全施策の普及啓発を効果的に推進していくため、「千葉県環境大使」（アルピニスト野口健氏）に、清掃活動や講演会等に協力いただき、県民等の環境保全に関する意識の高揚を図る。
		くらし安全推進課	防犯対策	地域防犯力向上に係る各種施策や県民への広報・啓発活動により、安全で安心なまちづくりを推進
		県民生活・文化課	【再掲】「#ちょいボラ」の推進	身近なことで出来る“ちょっとした”ボランティアを「#ちょいボラ」とし、①東京2020大会の際に外国人観光客等へおみやげとして渡す「おもてなしグッズ」の作成、②それぞれの「#ちょいボラ」を実践してもらう。また、県内宿泊事業者を対象に、国内からの観光客へ「おもてなしグッズ」をお渡しすることに協力いただける事業者を「#ちょいボラパートナー」として募集し、「おもてなしグッズ」の一部を配布しもらう。
			【再掲】千葉県都市ボランティア体験プログラムの実施	中高生の年代を対象に、都市ボランティアの活動を体験、「#ちょいボラ」で県民等が作成した、「おもてなしグッズ」の配布を行う。
	事前キャンプ・大会競技支援課	おもてなしCHIBAプロジェクトの推進	海岸清掃、花の植栽等	
	商工労働部	観光企画課	観光地魅力アップ整備事業、観光地トイレ整備スピードアップ事業	観光公衆トイレや駐車場、観光案内板、観光案内所といった観光関連施設の整備。
			【再掲】オール千葉おもてなし隊PR業務	県内各地で実施される各種「おもてなし活動」に、千葉県に縁のあるタレントを起用し、「オール千葉おもてなし隊」についてPRし、おもてなしの輪を広げる。
			みんなで元気に！ちばの「おもてなし」提供事業	地域と宿泊施設が連携して行う、地元特産品を活用した「おもてなし」に対する支援。
	農林水産部	流通販売課	東京オリンピック・パラリンピック開催に伴う県産農林水産物のPR	東京オリンピック・パラリンピック開催に伴って訪問が見込まれる国内外からの多くのメディアや観光客を対象に本県農林水産物の試食・展示等のPRを行い、その魅力を発信して県産品の消費拡大を図る。

「オール千葉おもてなしアクション！」実施に係る「おもてなし関連事業」一覧

	所管課		取組	概要
実践活動	県土整備部	道路環境課	千葉県道路アダプトプログラム	県が管理する道路の環境美化活動に対する支援
		河川環境課	千葉県河川海岸アダプトプログラム	県が管理する河川、海岸の環境美化活動に対する支援
		公園緑地課	景観づくり	良好な景観の形成を推進し、県民が愛着を持てる景観を実現
	企業局	計画課	【再掲】安全でおいしい水道水を知っていただく	お客様に水道水の安全性やおいしさについて実感していただくため、「水道出前講座」や「水質検査体験」など体験型の取組によるPRを行う。また、リーフレットやポスター等で千葉県営水道の安全でおいしい水道水のPRを行う。
		資産管理課	県有施設のおもてなし環境整備	メッセモールのトイレ等設備改修
	病院局	循環器病センター	病院敷地内の環境整備	ボランティアと職員による病院敷地内の環境美化、花の植栽 等
	教育庁	教育政策課	【再掲】オリンピック・パラリンピックを活用した教育	「オリンピック・パラリンピックを活用した教育の取組方針」の周知と当該方針に基づく学習
	県警本部	警務部警務課	相談対応の充実	自治体や民間機関等の相談窓口を有する32機関により、「相談業務相互支援ネットワーク」を構築し、迅速・的確な相談対応を行っている。
		警務部教養課	事業者との連携（手話通訳）	事案に応じて市町村の障害者担当窓口又は聴覚障害者協会に連絡し、手話通訳者又は要約筆記者を速やかに派遣依頼するよう連携を図っている。
			民間通訳人の確保	様々な言語に対応するため、民間通訳人の確保に努めている。
		生活安全部 生活安全総務課	犯罪抑止総合対策	安全で安心できる県民生活を確保すべく、地域住民等と連携協働を図るなど、地域の実情や犯罪情勢に即した取組を推進している。
		地域部通信指令課	緊急通報（110番）の円滑な受理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語による緊急通報（110番）に対し、通報者、通訳人及び通信指令室の警察官を交えた三者通話により円滑な受理対応に努めているほか、外国人向けの三者通話に関する広報用チラシ等を配布し、適切な運用を呼び掛けている。</li> <li>・障害者からの緊急通報に対し、110番アプリシステム、メール110番及びFAX110番を運用し、円滑な受理に努めている。</li> </ul>
		警務部警務課	外国語広報チラシ等の作成・活用	訪日外国人等が警察制度、手続、防犯・防災等に係る情報を容易に入手できる環境を整備するため、多言語化した外国語広報チラシ等を作成し、警察に係る制度・手続等の分かりやすさの確保に努めている。
			外国語基本的会話集の作成・活用	日本語を解さない外国人と警察職員が、指差しにより意思疎通を図れるよう指差し型の外国語会話集を作成し、警察署、交番等に配布して円滑な意思疎通に努めている。
	警務部警務課	訪日外国人向け動画のユーチューブへの投稿	日本語の理解できない訪日外国人等向けに、外国語（英語、中国語、韓国語）動画をユーチューブへ投稿し、警察業務（警察制度、遺失・拾得手続、事件事故関係手続、防犯対策等）への理解の確保に努めている。	

「オール千葉おもてなしアクション！」実施に係る「おもてなし関連事業」一覧

	所管課		取組	概要
実践活動	県警本部	交通部交通総務課	日本の交通ルールやレンタカー利用方法の周知	英語で日本の交通ルールやレンタカーの利用方法等を閲覧できるよう、県警ホームページの英語版に、全国レンタカー協会ホームページのリンクを設置
		交通部交通規制課	交通安全施設の整備	訪日外国人の交通事故防止に向けた英語併記の規制標識（STOP）の整備及び交通安全施設のバリアフリー化を促進している。
			交通情報の提供	道路における危険の防止、その他交通の安全と円滑に資する正確かつ的確な交通情報の提供に努めている。
		人身安全対策課	外国人向けストーカー、DV用リーフレットの作成・活用	訪日外国人等がストーカー、DV等の当事者となった際、言葉の壁や情報収集の不自由さを感じることなく、国内の法令や各種制度を活用できるよう、外国語（英語・北京語・ポルトガル語・スペイン語・韓国語・タガログ語・ペルシャ語・タイ語・ベトナム語・ベンガル語、計10か国語）によるストーカー用及びDV用リーフレットを作成し、活用している。
			外国語による行方不明者届の作成・活用	訪日外国人等が行方不明になった際など届出を円滑に実施できるよう、外国語（英語、中国語、韓国語、スペイン語、ベトナム語、タガログ語、計6か国語）による行方不明届出書等の見本を作成し、活用している。