

指定管理者管理運営状況評価

1 概要

(1) 施設名称

| | |
|--------------|---------------------|
| 施設名 | 県立君津亀山少年自然の家 |
| 指定管理者 | 千葉自然学校グループ |
| 指定管理期間 | 平成28年4月1日～令和3年3月31日 |
| 評価対象年度 | 令和元年度 |
| 第三者評価の有無（今回） | 無 |
| 施設所管課 | 教育庁教育振興部生涯学習課 |

(2) 施設の設置目的等

| | |
|---------------|--|
| 設置目的 | 少年自然の家は、団体生活を通じて少年を自然に親しませ、少年の健全な育成を図ることを目的とする。 |
| 指定管理者が行う業務の範囲 | ①少年の団体生活訓練に関すること。 ②少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関すること。 ③少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関すること。 ④少年教育指導者の研修に関すること。 ⑤前各号に掲げるもののほか、少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。 |

(3) 施設の運営状況

| 年度 | 利用者 (人) | 事業費等の内訳（千円） | | | | | |
|----|------------|--------------|-----------------|-------------|------------------|----------------|-----------------|
| | | 指定管理料 (A) | その他維持 管理費(B) | 利用料金 (C) | 事業費総額 (A+B+C) | 使用料等 県収入(D) | 県の収入 (D-A-B) |
| 29 | 40,840 | 92,820 | 735 | 8,118 | 101,673 | 59 | -93,496 |
| 30 | 44,425 | 92,820 | 13,896 | 8,880 | 115,596 | 59 | -106,657 |
| 元 | 35,235 | 93,680 | 3,702 | 6,623 | 104,005 | 59 | -97,323 |

※その他維持管理費・・・維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

2 評価結果

(1) 管理運営状況評価

| 評価項目 | 評価 | 評価理由等 |
|-----------------|-----------------|--|
| 管理業務の実施状況に関する事項 | 施設の設置目的・法令等の遵守等 | A ・法令を遵守し、施設の設置目的に沿った運営を心がけている。 ・個人情報保護等に関する取組は適切である。 |
| | 安全性の確保 | A ・日頃から安全対策・事故防止策に努めている。 ・事故発生時も、迅速に適切な対応ができています。 |
| | 適切な管理運営 | A ・森林を含めた管理等、施設職員による環境整備に力を入れている。 ・施設職員による点検と警備会社による機械設備システム及び巡回警備を併用した24時間体制の警備を実施している。 |
| | 適切な財産管理 | S ・計画的な保守点検を実施し、安全で気持ちの良い施設環境の保全に努めている。 |

| | | | |
|----------------------------------|-------------------|----|--|
| 事業の企画運営に関する事項 | 事業の実施 (必須事業) | A | <ul style="list-style-type: none"> 施設での活動を冊子にまとめたアクティビティ集を改定し、利用者への送付やホームページでの掲載を行っている。 「森」という施設の特徴を生かし、多くの工夫された事業が企画、運営されている。 |
| | サービスの向上 地域の連携等 | S | <ul style="list-style-type: none"> 地域や利用者のニーズを考慮した新規のプログラム開発や内容の見直しを行っている。 地元や関係団体ともよく連携がなされている。 |
| 施設利用状況に関する事項 利用者数 稼働率 料金収入 | | A | <ul style="list-style-type: none"> 近隣の小学校等へのイベントチラシの配布やメルマガ配信等、利用者増に向けて、積極的な広報活動を行っている。 |
| 運営体制 | | S | <ul style="list-style-type: none"> 指導力の高い職員を配置し、積極的にプログラム指導を行うことにより、利用者にとって安全で効果の高い活動を提供している。 |
| 収支状況 財務状況 | | A | <ul style="list-style-type: none"> 管理経費削減に努め、適正な収支決算がなされている。 財務状況について、特に問題はない。 |
| 利用者意見の反映 利用者満足度 | | S | <ul style="list-style-type: none"> 利用者からの要望事項への対応に、真摯に取り組んでいる。 利用者満足度は約98%と高い値を示している。 |
| 総合評価 | | 良好 | 各項目の合計得点 24点 / 30点満点 (80.0%) 各項目の評価点数の平均点 2.4点 |

(2) 特記事項

| | |
|-----------------------------|--|
| 特に評価される点 | <ul style="list-style-type: none"> 地域の自然環境を生かした多くの魅力的な体験活動プログラムを提供している。 施設職員が利用者を第一に考えた温かい接客に心がけながら運営をしている。利用者からの満足度も高い。 |
| 次年度に向けて改善が望まれる点 | <ul style="list-style-type: none"> 閑散期対策も含め、利用者数及び宿泊者数増加に繋がるようなさらなる具体的方策が望まれる。 |
| 前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況 | (改善が望まれるとされた点) <ul style="list-style-type: none"> 工夫のある広報活動を継続的に行い、利用者、特に宿泊者増加に繋がるように努めることを望む。 職員の適切な勤務状況にも充分留意した運営を望む。 法令等の理解を深め、保守点検を適切に実施することが望まれる。 (改善状況) <ul style="list-style-type: none"> 積極的な広報活動により、多くの主催事業は早期に定員に達する等、利用者の増加につながっている。 管理職が職員の勤務状況を把握し、適切な運営を実施した。 法令等を確認し、保守点検も適切に実施できている。 |

(3) その他

| | |
|-----------------|------------------------|
| 第三者評価におけるその他の意見 | 第三者評価は実施せず (平成30年度に実施) |
|-----------------|------------------------|