

# 指定管理者管理運営状況評価

## 1 概要

### (1) 施設名称

施設名	県立君津亀山青少年自然の家
指定管理者	千葉自然学校グループ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象年度	令和3年度
第三者評価の有無（今回）	無
施設所管課	教育庁教育振興部生涯学習課

### (2) 施設の設置目的等

設置目的	青少年自然の家は、団体生活を通じて青少年を自然に親しませ、青少年の健全な育成を図ることを目的とする。
指定管理者が行う業務の範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 青少年の団体生活訓練に関する事。</li> <li>② 青少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関する事。</li> <li>③ 青少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関する事。</li> <li>④ 青少年教育指導者の研修に関する事。</li> <li>⑤ 前各号に掲げるもののほか、青少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。</li> </ul>

### (3) 施設の運営状況

年度	利用者 (人)	事業費等の内訳（千円）				
		指定管理料 (A)	その他維持 管理費(B)	使用料等 県収入(C)	県の収支 (C-A-B)	(参考) 利用料金
元	35,235	93,680	3,702	59	△97,323	6,623
2	8,284	95,758	6,376	59	△102,075	951
3	20,334	97,302	26,312	59	△123,555	2,943

※その他維持管理費・・・維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

## 2 評価結果

### (1) 管理運営状況評価

評価項目	評価	評価理由等
管理業務の 実施状況に 関する事項	施設の設置目的・法令等の遵守等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令等を遵守し、施設の設置目的に沿って適切に実施されている。</li> <li>・個人情報保護等に関する取組は適切である。</li> </ul>
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃から安全対策・事故防止策に努めている。</li> <li>・危機管理マニュアルの整備がされており、研修も積極的に行い、全職員の安全に関する意識を高めている。</li> </ul>
	適切な管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林を含めた施設環境設備に適切に取り組んでいる。</li> <li>・警備会社による機械設備システムと巡回警備を併用し、安全な施設を維持するため、24時間警備を実施している。</li> </ul>
	適切な財産管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な保守点検に基づき、施設設備の維持管理が適切に行われている。</li> <li>・必要に応じて施設設備の修繕を行い、施設の保全に努めている。</li> </ul>

事業の企画運営に関する事項	事業の実施 (必須事業)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設周辺の自然を生かし、工夫した事業が多く企画運営され、新規事業も実施している。</li> <li>施設での活動を冊子にまとめた「アクティビティ集」を施設利用者に役立てている。</li> </ul>
	サービスの向上 地域の連携等	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元や関係団体と積極的に連携をしている。</li> <li>利用者のニーズを考慮した新規のプログラムの開発を行い、実施している。</li> </ul>
施設利用状況に関する事項 利用者数 稼働率 料金収入		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instagram や Facebook など、SNS を活用した情報発信が積極的に行われている。</li> <li>利用料金収入は適切に管理されている。</li> </ul>
運営体制		S	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くの資格をもった指導力の高い職員を配置し、利用者にとって安全で効果の高い活動を提供している。</li> <li>職員研修が充実しており、職員の育成が適切に行われている。</li> </ul>
収支状況 財務状況		S	<ul style="list-style-type: none"> <li>適正な収支決算がされている。</li> <li>管理経費の縮減に努めている。</li> </ul>
利用者意見の反映 利用者満足度		S	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートの結果をまとめ、要望事項等に積極的に取り組んでいる。</li> <li>利用者満足度は90%を超える高い評価を得ている。</li> </ul>
総合評価		優良	各項目の合計得点 25点/30点満点 (83.3%) 各項目の評価点数の平均点 2.5点

## (2) 特記事項

特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域と連携し、利用者の関心を高めるような魅力的な多くの体験活動プログラムを開発している。</li> <li>安全で効果の高い活動を提供するため、新たな資格を取得するなど職員の育成に努めている。</li> </ul>
次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者数及び宿泊者数増加につながる更なる広報活動が望まれる。</li> </ul>
前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	(改善が望まれるとされた点) <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者がより一層、安全に活動できるよう、アクティビティの活動事例マニュアルの更新が望まれる。</li> </ul> (改善状況) <ul style="list-style-type: none"> <li>アクティビティの活動事例集マニュアルを必要に応じて更新している。</li> </ul>

## (3) その他

第三者評価におけるその他の意見	第三者評価は実施せず (令和5年度に実施予定)
-----------------	-------------------------