

指定管理者管理運営状況評価

1 概要

(1) 施設名称

施設名	県立東金青少年自然の家
指定管理者	株式会社 オーエンス
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象年度	令和3年度
第三者評価の有無（今回）	無
施設所管課	教育庁教育振興部生涯学習課

(2) 施設の設置目的等

設置目的	青少年自然の家は、団体生活を通じて青少年を自然に親しませ、青少年の健全な育成を図ることを目的とする。
指定管理者が行う業務の範囲	① 青少年の団体生活訓練に関する事。 ② 青少年の自然観察、自然探求その他の自然に親しむ学習活動の指導に関する事。 ③ 青少年の体育、レクリエーション及び野外活動の指導に関する事。 ④ 青少年教育指導者の研修に関する事。 ⑤ 前各号に掲げるもののほか、青少年自然の家の目的を達成するために必要な業務。

(3) 施設の運営状況

年度	利用者(人)	事業費等の内訳(千円)				
		指定管理料(A)	その他維持管理費(B)	使用料等 県収入(C)	県の収支 (C-A-B)	(参考) 利用料金
元	43,535	84,227	2,129	17	△86,339	4,588
2	14,488	85,000	1,349	18	△86,331	504
3	16,856	86,460	0	18	△86,442	675

※その他維持管理費・・・維持補修費、委託料、工事請負費、備品購入費（指定管理料に含まれるものを除く）

2 評価結果

(1) 管理運営状況評価

評価項目	評価	評価理由等
管理業務の実施状況に関する事項	施設の設置目的・法令等の遵守等	A ・法令等を遵守し、施設の設置目的に沿って適切に実施されている。 ・個人情報保護等に関する職場内研修を2回行うなど、管理意識の徹底を図っており、適切に履行されている。
	安全性の確保	A ・危険箇所マップを作成し、適切に施設の防犯・防災などの危機管理に努めている。 ・ヒヤリハット事案等を全職員で共有し、事故防止に努めている。
	適切な管理運営	A ・清掃・所内環境設備等に適切に取り組んでいる。 ・東金警察署の「警察官立寄所」を継続依頼し、防犯対策について協力と指導を得ている。
	適切な財産管理	S ・必要に応じて施設設備の修繕や細かなメンテナンスを行い、施設の保全に努めている。 ・緊急を要す整備に対しても迅速に適切に対応している。

事業の企画運営に関する事項	事業の実施 (必須事業)	S	・新型コロナウイルス感染症対策を十分に行い、主催事業を実施した。
	サービスの向上 地域の連携等	S	・安心・安全で快適な施設を目指し、サービスの向上を図っている。 ・地元市町村、近隣の学校との連携をしながら事業を実施している。
施設利用状況に関する事項 利用者数 稼働率 料金収入		A	・利用料金収入は適切に管理されている。
運営体制		A	・職員研修が充実しており、職員の育成が適切に行われている。
収支状況 財務状況		S	・適正な収支決算がされている。 ・管理経費の縮減に努めている。
利用者意見の反映 利用者満足度		S	・利用者アンケートの結果をまとめ、要望事項等に積極的に取り組んでいる。 ・利用者満足度は90%を超える高い評価を得ている。
総合評価		優良	各項目の合計得点 25点/30点満点 (83.3%) 各項目の評価点数の平均点 2.5点

(2) 特記事項

特に評価される点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備の細やかなメンテナンスを行うとともに、迅速な修繕対応を行っている。 ・利用者の要望を的確に把握し、積極的にサービスの向上を図っている。
次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・施設を幅広く周知するための広報の手法の具体的な方策が望まれる。
前年度評価で改善が望まれると指摘された点とその改善状況	<p>(改善が望まれるとされた点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設を幅広く周知するため、ホームページやSNS等を活用して施設の活動情報を積極的に発信するなど、広報の手法を検討し、展開していくことが望まれる。 <p>(改善状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報の手法を検討し、ホームページを必要に応じて更新するなど改善は見られた。

(3) その他

第三者評価におけるその他の意見	・第三者評価は実施せず（令和5年度に実施予定）
-----------------	-------------------------