

令和3年度広聴結果

企業局では、多様化するお客様のニーズを詳細に把握・分析するとともに、お客様の視点を取り入れた事業運営ができるよう、各種の広聴活動を実施しています。

令和3年度においては、「個別広聴」として企業局や知事部局に寄せられる多数のお客様の声をお聴かせいただいたほか、「調査広聴」として企業局から調査項目をお示ししてお客様の声をお聴かせいただきました。

<広聴の体系(令和3年度)>

